

CADASTRO DE CURSO

Anderson Henrique Martins¹, Luis Gustavo Mariano² Marcelo Correa Mussel³

¹Estudante de Ciência da Computação/UNINCOR - e-mail: ahm.nead@gmail.com

²Estudante de Ciência da Computação/UNINCOR - e-mail: tclgustavo.m@hotmail.com

³Orientador e Professor do Curso de Ciência da Computação /UNINCOR – e-mail: marcelo.mussel@gmail.com

Palavras-Chave: Cadastro de Curso

RESUMO

Este trabalho foi fundamental para aumenta todos nossos conhecimentos, de uma forma bem detalhada. Neste trabalho desenvolvemos um sistema de Cadastro de Curso que pretende melhora o atendimento ao cliente e também facilitar o trabalho da empresa na hora do seu cadastro nos sistema. Após este trabalho pretendemos reduzir as quedas sucessivas de clientes desistente em um determinado curso, e também reduzir o problema de preenchimento de ficha de cadastro. Tudo isso para da melhoria a todos os clientes que possam se cadastra de forma segura e sem erros nos cadastros, e também todos os clientes terão informações sobre seu determinado curso, com tudo isso a empresa vai está tendo maior facilidade no controle de cadastro e informações sobre cada cliente. Todo trabalho foi desenvolvido de forma à agilizar os cadastros dos clientes em um determinado curso, e conciliar a melhoria na qualidade dos serviços com soluções compatíveis com a realidade da empresa Astrobyte. O principal objetivo desse trabalho é desenvolver o sistema, através do programa WanpServe, MSQL Serven e Notpad++, procurando conciliar a melhoria na qualidade dos serviços. Vamos verificar necessidades e reclamações de clientes como, preenchimento de fichas de cadastro, que por muita das vezes os clientes reclamam, e quanto aos serviços prestados pela empresa. -Analisamos a empresa existente procurando seus pontos fortes e fracos. Propomos algumas ferramentas para empresa, como uma pagina de cadastro para auxiliar os funcionários da empresa a prestar um serviço de maior qualidade. Reestruturar a empresa Astrobyte de forma a atender melhor aos clientes e prestar serviços de maior qualidade. Com tudo isso procuramos deixa um sistema que procure ajuda todos os cliente e funcionários.