

**Título:** PERCEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS SOBRE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM FAZENDAS PRODUTORAS DE LEITE

**Autores:** CARVALHO, D. W. S.; PEREIRA, M. D. A.; BARROS, R. A.; ANDRADE, G. D. S.

**Resumo:**

A produção de leite é uma das atividades mais exploradas no Brasil. Por isto, é imprescindível uma assistência técnica a fim de melhorar a produção e diminuir os impactos econômicos. O profissional técnico deve estar capacitado, entendendo e direcionando o produtor quanto às atividades realizadas e as consequências que as mesmas podem acarretar, solucionando problemas já instalados nas fazendas. O sucesso da produção só é garantido quando há empenho mútuo tanto do produtor, seus funcionários e também do técnico, pois juntos identificam problemas, analisam os impactos e tomam as melhores decisões. Os participantes da pesquisa foram 5 funcionários de três fazendas produtoras de leite nas cidades de Três Corações e Carmo de Minas, MG. Tratou-se de uma pesquisa qualitativa de caráter descritivo, com objetivo de avaliar a percepção dos funcionários em relação a assistência técnica em fazendas produtoras de leite. Os dados qualitativos foram coletados por meio de questionário. A percepção dos funcionários sobre uma pessoa que não é da fazenda, é que ela não atrapalha, pelo contrário, acrescenta, ajudando no seu desempenho. Os funcionários testam os técnicos iniciantes na fazenda, porém dão credibilidade ao serviço executado por eles, achando também que o tempo em que o técnico fica na fazenda não é suficiente. Os funcionários se sentem mais à vontade para perguntar e discutir dúvidas com técnicos mais abertos, descontraídos e brincalhões, seguindo todas as propostas de melhoria orientadas por eles. Quando os funcionários não gostam do técnico, acham que a reclamação com superiores é a melhor medida de solução, porém, acham falta quando o técnico não volta à fazenda, pois o vínculo criado entre funcionário e técnico é de amizade, querendo tê-lo como amigo não só em ambiente de trabalho. Os funcionários têm a tendência de acatar todas as propostas do técnico, esperando-o na fazenda na próxima visita para que desenvolva novos trabalhos.

**Palavras-chave:** Fazenda leiteira, Funcionário, Assistência Técnica.