

**Título:** INTERNET E RESPONSABILIDADE SOCIAL ATRAVÉS DO SUPORTE TECNOLÓGICO

**Autores:** OLIVEIRA, M. C. S. C.; OLIVEIRA, M. C. S. C.; LIMA, B. D. D.

**Resumo:**

Esse projeto tem por finalidade criar um suporte de autoajuda para pessoas que não têm acesso à informação, que segundo Takahashi (2000) “as tecnologias de informação e comunicação ainda não chegam à maior parte da população do planeta, em que pese o ritmo veloz de sua disseminação enquanto o mundo economicamente mais desenvolvido encontra-se envolto em um complexo de redes digitais de alta capacidade, utilizando intensamente serviços de última geração, uma parcela considerável da população dos demais países não tem acesso sequer à telefonia básica [...]”. No entanto, a intenção deste trabalho é a de criar ferramenta (s) para facilitar ou auxiliar pessoas com dificuldades na área tecnológica ou até mesmo para pessoas com necessidades especiais. Atualmente com o aumento no uso de tecnologias como, por exemplo, os computadores. Ainda existem pessoas que mal sabem como se liga esse equipamento, não sabem o significado de cada componente, etc. A maioria dessas pessoas é de baixa renda ou não têm acesso à internet. Outro problema encontrado é o acesso a esse tipo de tecnologia nas escolas ou por pessoas com necessidades especiais. Hoje em dia existem muitos lugares públicos com acesso gratuito ao “wi-fi”, mas algumas pessoas ou não têm acesso ou não possuem experiência alguma com esse tipo de tecnologia. Portanto com este trabalho procura-se criar um projeto de autoajuda ou (suporte tecnológico) para diminuir esse problema que gira em torno de muitos brasileiros com poucas habilidades em informática.

**Palavras-chave:** Internet, Universalização da TI, Suporte Tecnológico