

# CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DOS OPERADORES DE MÁQUINA DO WAL - MART BRASIL NA UNIDADE DE BETIM.

Jean de Lima ALVES<sup>1</sup>, Manoela Gomes de Araújo SILVA<sup>2</sup>, Leonardo Duarte SILVA<sup>3</sup>, Thiago dos Santos Ferreira COIMBRA<sup>4</sup>, Osana Ferreira GUEDES<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Estudante de Logística/UNINCOR

e-mail: jeandelimalves@gmail.com

<sup>2</sup>Estudante de Administração/UNINCOR

e-mail: manoelagdas@gmail.com

<sup>3</sup>Estudante de GPI/UNINCOR

e-mail: leo.du.arte@outlook.com

<sup>4</sup>Estudante de Logística/UNINCOR

e-mail: Thiago\_15\_mg@yahoo.com.br

<sup>5</sup>Estudante de Logística/UNINCOR

e-mail: osanaguedes@outlook.com

**Palavras-Chave: equipamento, paletização, treinamento.**

## RESUMO

O trabalho a seguir trata-se da conscientização e treinamento dos operadores de máquina do centro de distribuição do WAL-MART BRASIL. O primeiro Centro de Distribuição da rede nasceu em 2001, na Grande São Paulo. Em 2008, o WAL-MART passou a ter presença em todo o território nacional com o lançamento da loja virtual Walmart.com. Em 2011, todas as lojas da rede passaram a operar com a estratégia de Preço Baixo Todo Dia. E, em 2015, completou 20 anos de história no país. Essa pesquisa foi feita no centro de distribuição do WAL-MART BRASIL localizada em BETIM/MG focada em como operar o equipamento (paleteiras elétricas) com eficiência e segurança, com o objetivo de aumentar tempo de vida útil de peças do equipamento e assim evitar que tenham equipamentos parados aguardando peças para manutenção, eliminando assim, o alto custo com reposição de peças. A pesquisa demandou informações geradas por duas empresas Wal- Mart a contratante e a Toyota a contrata, que no mês de junho e agosto desse ano, os números de peças danificadas foi a mais alta desde o início do contrato, (15-04-2013) de todas as peças com necessidade de reposição a que apresentou a maior quantidade de troca ou reposição foram as rodas, devido a situação inaptas de pisos, rampas de doca e manobras inadequadas. Realizou-se uma visita técnica no local e enxergou-se a necessidade de um treinamento mais eficiente aos operadores, pois, o que era apresentado (NR11) aos operadores não era suficiente para eliminar as falhas operacionais. Identificou-se também, operadores com treinamento, mas, sem conhecimento da máquina que opera. Com a proposta de conscientização pode se alcançar a redução de custos com peças de reposição e também a redução de prejuízos com máquinas paradas, na qual 8 equipamentos parados no dia da visita técnica e com isso estima-se um custo muito elevado simplesmente por falha operacional, falha que será sanada com um treinamento mais eficiente. Como foi exposto, o foco para esse trabalho é voltado inteiramente por conscientização de como funciona o equipamento, junto ao departamento de segurança do trabalho que é embasado em treinamento de operação de máquina

e não como simplesmente treinamento de segurança, pois existe uma gama de informação a ser passada sobre esses equipamentos e modo de usar com o manual do operador, que por sinal nunca foi colocado em prática.