

SISTEMA DE CONTROLE GERENCIAL E DESEMPENHO ECONOMICO-FINANCEIRO: ESTUDO DE CASO DA COOMOTAXI LTDA.

Douglas Fabiano FERREIRA¹, Jose Araujo de SOUZA².

¹Estudante de administração – Administração/UninCor – e-mail:dofabiano@hotmail.com

²Orientador e Professor do Curso Administração – Administração/UninCor – e-mail:

josearaujodesouza@yahoo.com.br

Palavras-Chave: Sistemas de controle gerencial, Desempenho econômico-financeiro, Cooperativismo

RESUMO

Este estudo é o resultado de uma pesquisa sobre a implantação de um sistema de controle gerencial na Coomotaxi LTDA. O estudo teve como objetivos: determinar se a implantação de um sistema de controle gerencial transparente altera o desempenho econômico/financeiro na Coomotaxi LTDA; avaliar se houve melhora na agilidade da prestação do serviço da Coomotaxi; determinar a integração entre os setores administrativo e financeiro e avaliar se houve melhora na satisfação dos cooperados. Foi realizado um Estudo de Caso com base em uma ampla identificação e análise de estudos prévios e informações disponíveis em fontes secundárias para elaboração de um pré-diagnóstico do desempenho econômico/financeiro da Coomotaxi LTDA. Analisado este documento, identificou-se as necessidades de informações adicionais. Elas foram obtidas por entrevistas diretas com 100 autores-chave da cooperativa. Determinado o pré-diagnóstico, ele foi revisto gerando elementos para a produção de um diagnóstico final, de uma síntese da avaliação e de um conjunto de propostas para a promoção de melhorias. Concluiu-se que a implantação do sistema otimizou o emprego dos recursos, melhorou a segurança nas informações coletadas e promoveu maior agilidade no atendimento, sendo assim, a implantação do sistema de controle gerencial efetivado pelo SmartSis alterou positivamente o desempenho econômico-financeiro da Coomotaxi LTDA.