

Título: O PERFIL DA LIDERANÇA NO MERCADO CONTEMPORÂNEO

Autores: REGHIN, S. B.; SANTOS, S. C. D.; COSTA, L.; LIMA, E.; CARLOS, A.; CESAR, G.

Resumo:

O papel do líder na organização contemporânea evoluiu muito e, para que essa evolução gere resultados positivos, o líder passou a ter de administrar conflitos, agindo em prol da autoestima de sua equipe, desenvolvendo habilidades de liderança capazes de tornar o líder um agente motivador, comunicativo e multiplicador, ao mesmo tempo em que facilita a troca de experiências e informações com sua equipe. O líder não se tornou apenas uma pessoa que sabe se expressar bem, mas sim uma pessoa que observa as metas, supera-as e as transformam em resultados e aprendizados para sua equipe. A boa comunicação torna-se, essencial para o desenvolvimento de qualquer empresa, onde o líder e seus liderados compreendem exatamente o objetivo da mensagem passada. Com isso é possível identificar as habilidades do líder, observar seus comportamentos e ainda aplicar a liderança com qualidade acompanhando todo setor produtivo observando as mais diversas situações cotidianas. A partir daí é possível fazer uso de ferramentas que auxiliam o líder no desenvolvimento de suas tarefas, como o empowement, que é uma técnica que descentraliza todo o poder das mãos do líder, proporcionando interação entre a equipe, fazendo com que os colaboradores tenham uma parcela do poder decisório em suas mãos, o que os deixam motivados e envolvidos com a empresa. Essa técnica, automaticamente faz com que os colaboradores trabalhem em prol das melhores e mais criativas decisões na empresa. Tal técnica permite ainda uma análise crítica do perfil do líder atuante na empresa, possibilitando saber se ele se encaixa como um líder liberal, democrático ou autocrático, o que pode refletir diretamente nos resultados finais da organização. Assim, se o líder se enquadrar no estilo liberal, ele ficará responsável apenas por gerenciar os resultados do trabalho de sua equipe, demonstrando confiança na autonomia de cada colaborador. Se o líder se enquadrar no estilo democrático, ele não se preocupará em ter uma mesa no lugar de destaque em seu departamento, pois ele procura ser um membro atuante normal na equipe, desenvolvendo suas tarefas e apresentando seus próprios resultados pra toda equipe. Agora se o líder se enquadrar no estilo autocrático, ele terá grandes desafios, pois é o estilo ditador de liderança, onde ordens são distribuídas e cobradas ao mesmo tempo, sem sequer distribuir a tarefa correta para um tempo correto. O líder que consegue interagir com sua equipe, consegue fazer com que todos continuem contribuindo honestamente com seu trabalho, contribuindo com informações verídicas, facilitando a tomada de decisão mais coerente e correta, o que conseqüentemente gera qualidade no processo, gerando ainda certificados de qualidade, com os da ISO. Com essa análise do líder, é possível identificar, suas condutas, os obstáculos a serem superados e, ainda fazer uma prévia de como será o líder do futuro, o líder do amanhã. Palavras chaves: Líder, Organização, Habilidades, Liderança contemporânea, Informações, Qualidade.

Palavras-chave: Líder, Organização, Habilidades