

ROTATIVIDADE DE PESSOAL: UM ESTUDO DE SUA INCIDENCIA NOS COBRADORES DA EMPRESA VIAÇÃO SANTA EDWIGES

Kenia Cássia Lopes de MATOS¹, Sheldon Wiliam SILVA²

¹*Estudante de Administração – Administração/UninCor – e-mai: keniacassia@yahoo.com.br*

²*Orientador e Professor do Curso Administração – Administração/UninCor – e-mail:*

prof.sheldonwilliam@unincor.edu.br

Palavras-Chave: Rotatividade de pessoal, Turnover

RESUMO

Com as novas tendências mercadológicas as organizações precisam buscar meios para reter os talentos, uma vez que a competitividade do mercado impacta diretamente nesse ponto e se o empregado recebe uma proposta melhor não se preocupa para solicitar a demissão, porém as organizações precisam se organizar e entender se apenas a remuneração e a diversidade de oportunidades de negócios são as causas da rotatividade, ou se existem outros fatores muitas vezes internos, que estão impedindo a retenção de talentos e que a empresa não consegue visualizar precisamente. A empresa Viação Santa Edwiges é uma empresa familiar no ramo de transporte coletivo e fretamento empresarial na cidade de Betim e está no mercado há 51 anos, possui hoje quase 3000 empregados, uma frota ativa de mais de 500 veículos é conceituada e sólida no ramo em que atua, porém vem passando por problemas como *turnover* altíssimo e deficiência na captação de mão-de-obra. Uma questão levantada em conversas paralelas com os empregados aponta alguns fatores internos que podem estar influenciando a rotatividade e não apenas a questão mercadológica, portanto essa questão será pesquisada utilizando ferramentas de gestão para investigar quais as causas levam à seguinte problemática: Quais são os motivos da alta rotatividade de pessoal na empresa Viação Santa Edwiges? Este estudo será realizado com os empregados desligados da organização independente do motivo e com os gestores dos mesmos. A pesquisa tabulada mostra que as causas que mais prevaleceram foram a de falta de segurança, estabilidade, crescimento profissional, de oportunidades fazem com que os funcionários do setor cobradores busquem no mercado outras oportunidades que sejam instáveis e que fazem com que cresçam profissionalmente. Resultante disso foi estipulado melhorias no salário e benefícios, seguir os procedimentos referente a promoção sem haver favoritismo, ter oportunidade de crescimento e fidelização dos funcionários. As ações desenvolvidas contribuíram para a redução dos problemas de pessoal, proporcionando o desenvolvimento da empresa e das pessoas a ela vinculadas.