

Título: ANÁLISE DE USABILIDADE E ACESSIBILIDADE NO VIRTUALCLASS**Autores:** JÚNIOR, A. M. B.; LIMA, B. D. D.**Resumo:**

Atualmente fala-se muito sobre usabilidade na web, ainda mais para pessoas com algum tipo de dificuldade pois a web têm que ser acessível para qualquer pessoa. A acessibilidade em software consiste na facilidade de acesso e de uso de ambientes, produtos e serviços por qualquer pessoa e em diferentes contextos. Envolve o Design Inclusivo, oferta de um leque variado de produtos e serviços que cubram as necessidades de diferentes populações, adaptações, meios alternativos de informação, comunicação, mobilidade e manipulação. A acessibilidade à Web pode trazer benefícios também para organizações e pessoas sem qualquer tipo de restrição. Um dos princípios básicos de acessibilidade preconiza a flexibilidade para atender variados tipos de necessidades, situações e preferências. Esta flexibilidade acaba por beneficiar todas as pessoas que usam a Web, inclusive aquelas sem qualquer tipo de restrição em diferentes situações tais como pessoas com restrições temporárias. O VirtualClass é um sistema de gestão acadêmica usado atualmente pela UninCor, surgiu a ideia deste trabalho de como a plataforma está sendo cada vez mais usada, ou seja, analisar se pessoas se adaptaram tão facilmente com a plataforma, pois existem métricas de usabilidade e acessibilidade que deveriam ser seguidas. Além disso, se houver algum tipo de erro a plataforma deve demonstrar isto de forma amigável ao usuário. Esse trabalho é importante para o melhoramento da plataforma em relação à usabilidade e acessibilidade para alunos, professores e demais colaboradores que dependem da utilização do sistema. Esse trabalho será desenvolvido através de um questionário que será coletado opiniões de alunos e professores em relação à usabilidade da plataforma. Este trabalho pretende demonstrar a importância da acessibilidade na WEB, analisando aspectos da mesma no sistema acadêmico VirtualClass. Também pretende-se demonstrar que a acessibilidade permite que qualquer pessoa, independentemente de suas capacidades físico-motoras e perceptivas, culturais e sociais, usufruir os benefícios de uma vida em sociedade, e a possibilidade de participar de todas as atividades, até as que incluem o uso de produtos, serviços e informações, com o mínimo de restrições possíveis. O presente trabalho foi desenvolvido com base nas pessoas que utilizam o sistema VirtualClass. De acordo com as respostas 88% dos usuários não consideram a plataforma agradável de ser usada. Somente 12% dos usuários aprovaram a plataforma. De acordo com o resultado apresentado e analisando o que foi definido por Jacob Nielsen [4] entende-se que a grande maioria dos usuários não conseguem se lembrar dos comandos do sistema, pois não encontram com facilidade os itens que estão procurando. Quando acontece algum erro o VirtualClass não consegue dar um alerta adequado, ou seja, dificultando assim o usuário que gastaria pouco tempo demora muito localizando o erro. Com esse projeto concluiu-se que a Usabilidade é “filha” da Interação Humano-Computador (IHC) e “neta” da Engenharia de Software, carregando esse legado ao longo de sua evolução, podendo ser definida como o grau de facilidade com que o usuário consegue interagir com determinada interface.

Palavras-chave: Virtualclass, acessibilidade, usabilidade