

Título: ANDROID OU IOS: UMA QUESTÃO DE ERGONOMIA OU STATUS?**Autores:** JÚNIOR, A. M. B.; CLARO, J. F.; LIMA, B. A. D.**Resumo:**

A ideia deste surgiu a partir da preferência do usuário por uma plataforma que não somente atenda suas necessidades, mas que possa oferecer um status perante os outros usuários. Android e iOS são plataformas para dispositivos móveis, levando em consideração que os dispositivos móveis podem ser facilmente movidos fisicamente. De acordo com (SARTORELI e KUCHAUSKI) no ano de 2006 já havia rumores de que o Google estava entrando para o mercado de telefonia móvel, mais foi somente em novembro de 2007 que isso foi realmente comprovado, essa notícia tornou o Android a plataforma de desenvolvimento móvel oficial da empresa. Em meados de 2007, Steve Jobs apresentou para o mundo o primeiro dispositivo móvel com o sistema iOS, e teve como uma de suas principais características não permitir que o sistema fosse executado em hardware de terceiros, isto é, ele é encontrado somente em aparelhos da própria marca. Além disso, possuía tela multitouch e inúmeras outras funções. O assunto abordado neste projeto é de suma relevância para se tentar compreender quais são as motivações do usuário para adquirir determinada plataforma para dispositivos móveis – no caso, o Android ou o iOS – que pode ser mais do que custo-benefício. Com este trabalho pretende-se levar ao conhecimento do público geral os resultados da pesquisa realizada por meio do questionário online, levantando as seguintes questões: por que alguns usuários fazem questão dos aparelhos da Samsung com Android e outros não abrem mão de aparelhos da Apple com iOS? E por que ambas as empresas ficam numa disputa ferrenha para atrair usuários, tentando mostrar que a plataforma em questão é de mais fácil ergonomia do que o outro. Consistia em seis perguntas simples e objetivas, questionando o usuário sobre a plataforma por ele utilizada. Foi realizada a aplicação de um questionário online que tem como nome: Android ou IOS uma questão de ergonomia ou status?, para tratar sobre as duas plataforma utilizada pelos usuários. A entrevista online foi realizada com 37 pessoas, com faixa etária predominantemente entre 15 a 26 anos, dos gêneros masculino e feminino. Uma questão abordada foi o tipo de plataforma utilizada nos smartphones dos entrevistados onde 83,8% deles utilizam o Android nos aparelhos, e o restante dos entrevistados utiliza o iOS. Analisando os dados da Figura 1 conclui-se que 78,4% dos entrevistados afirma que a facilidade de utilização é o maior atrativo do sistema; 8,1% dos entrevistados afirma que a interface gráfica é o maior atrativo do sistema e 13,5% dos entrevistados afirma que o status de possuir uma plataforma diferenciada é o maior atrativo no sistema utilizado. A maioria dos entrevistados. afirmou preferir o sistema Android pela facilidade de utilização por “possibilitar a personalização de aplicações e componentes do sistema, por serem de código de aberto e gratuito” [3]. Após análise da pesquisa de campo realizada através de questionário online, chegou-se a conclusão de que para a grande maioria a plataforma Android é uma questão ergonômica pela facilidade de manuseio, e a plataforma iOS se encaixa no status dos usuários.

Palavras-chave: Android, iOS, ergonomia