

# A IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO AUDITOR NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

*Idiana Alves TEIXEIRA<sup>1</sup>, Rosilaine Alves dos SANTOS<sup>2</sup>, Sérgio MAGALHÃES<sup>3</sup>*

*<sup>1</sup>Estudante de Enfermagem /UninCor – e-mail: idi.teixeira@yahoo.com.br*

*<sup>2</sup>Estudante de Enfermagem /UninCor – e-mail: rosilaine.enfermagem@gmail.com*

*<sup>3</sup>Orientador e Professor /UninCor – e-mail: sergio.magalhães@unincor.edu.br*

**Palavras-Chave: Enfermeiro auditor, Auditoria Hospitalar, Atenção à saúde**

## **RESUMO**

Este artigo justifica-se pela necessidade de apontar a importância da auditoria para a qualidade e custo da assistência prestada ao paciente, bem como abrir precedentes para uma reflexão dos profissionais enfermeiros acerca da necessidade de conhecer a própria função no processo de auditoria. Para garantir a qualidade dos serviços prestados, as instituições de saúde têm-se preocupado em utilizar a auditoria de uma forma contínua, como já é utilizada nas grandes empresas, visto que os pacientes estão cada vez mais convictos de seus direitos. Para essa função, o profissional da enfermagem foi escolhido por encontra-se em um setor privilegiado dentro das instituições, pois entre os trabalhadores da área da saúde envolvidos nos cuidados e tratamento, a enfermagem é a única categoria que assiste ao paciente em tempo integral (CUNHA, et al, 2003). A Auditoria tem por finalidade identificar as áreas diferentes do serviço de enfermagem, auxiliando identificar as áreas deficientes em relação à assistência prestada ao cliente/paciente, fornecer dados para melhorar os programas de enfermagem aprimorando a qualidade do cuidado e por fim obter dados para programas de aperfeiçoamento, capacitação para a equipe de enfermagem (CRUZ, 2005). Conforme a RESOLUÇÃO-COFEN Nº 266/2001, capituladas em nove partes, são várias as atribuições do enfermeiro auditor. Dentre elas o enfermeiro auditor tem como função analisar e avaliar as contas hospitalares; orientar a equipe de enfermagem nos assuntos correspondentes e prestação de serviços de enfermagem; elaborar protocolos de assistência; controle e revisão de diretrizes e parâmetros assistenciais de cobertura; orientar sobre a correta utilização de materiais e medicamentos, revisar as tabelas e contratos; coordenar a implantação do sistema de gestão da qualidade entre outras atividades (CURRICULO CATHO, 2011). A função do enfermeiro auditor vem para garantir não só a saúde financeira da instituição, mas também o atendimento humano e adequado ao paciente, a um custo menor e maior satisfação dos familiares, num momento delicado em que se encontram. A auditoria nas instituições de saúde é uma área a ser explorada pelos enfermeiros. Ao se prepararem adequadamente através de troca de informações e estudos específicos serão capazes de, com a teoria aliada à prática, trazerem benefícios para a instituição, para a equipe de enfermagem e, principalmente, para o paciente. Devem ser criadas condições para uma educação permanente, o que permite a utilização de capacidade crítica e de construção do conhecimento, sendo que essa capacidade deve ser posta a serviço dos interesses maiores da sociedade.