



XIX Encontro Iniciação Científica & IV Mostra de Extensão

20 A 23
NOVEMBRO

Título: GERENCIAMENTO DE RISCO COMO PARTE INTEGRANTE DA BUSCA PELA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Autores: Elias Coelho DOMINGOS; Marcelo Ferreira VIANA

A implantação de novas tecnologias no cenário hospitalar, fato marcante na atualidade, tem contribuído em importantes avanços na área médica, entretanto, os perigos inseridos no ambiente hospitalar também aumentam. Isso contribui para a necessidade de se trabalhar o gerenciamento de risco, que na área hospitalar envolve diferentes profissionais e áreas do conhecimento, sendo considerado um processo complexo. Faz-se necessário com isso qualificar a gestão das organizações, sendo recomendado pela Organização Mundial da Saúde a adoção de programas de acreditação. O objetivo geral desta pesquisa foi verificar se a instituição hospitalar de escolha adota o programa de gerenciamento de risco como processo na busca pela acreditação hospitalar. O presente estudo trata-se de uma pesquisa de campo com abordagem quali-quantitativa realizada em um Hospital do Sul de Minas Gerais. A coleta de dados foi realizada nos meses de junho e julho de 2015 sendo as entrevistas realizadas em 10, dos 11 setores da instituição que apresentam a participação ativa de enfermeiros e técnicos de enfermagem. A amostra do estudo consta com 56 profissionais, sendo 19 enfermeiros e 37 técnicos de enfermagem. A partir da análise dos dados, foi possível identificar e delimitar os temas sobre gerenciamento de risco e acreditação hospitalar. Pode-se constatar que a instituição hospitalar adota o programa de gerenciamento de risco em todos os setores abordados como forma de se alcançar a acreditação, porém os temas ainda são desconhecidos por parte de alguns profissionais. O gerenciamento de risco foi associado como um fator contribuinte para se conseguir alcançar a acreditação hospitalar, entretanto na instituição a acreditação é desconhecida como certificação. Espera-se com este estudo, acrescentar evidências sobre o conhecimento dos profissionais de enfermagem sobre os respectivos temas, assim, incentivar a realização de novos estudos que abordem o trabalho do gerenciamento de risco por parte da equipe de enfermagem em instituições que buscam a certificação, comparadas a instituições que já são acreditadas e trabalham com o gerenciamento de risco, direcionando assim a equipe no processo de acreditação.

Palavras-chave: Enfermagem, Gerenciamento de Risco, Acreditação Hospitalar.