

**Título:** Experiência de Aprendizagem Mediada de Reuven Feuerstein e sua contribuição para o desenvolvimento do exercício da liderança com foco em resultados

**Autores:** Maria Cristina De Divitiis CAMARGO; Monica Ribeiro RAMOS

O presente artigo descreve uma intervenção psicopedagógica institucional com a intencionalidade de desenvolver competências de Liderança em um grupo de gestores em uma empresa multinacional do segmento industrial, com base na Experiência de Aprendizagem Mediada (EAM) do teórico Reuven Feuerstein. Tal abordagem se impõe por acreditar-se que a inteligência é plástica e modificável e pode ser desenvolvida em um ambiente de aprendizagem mediada criado a partir da teoria mencionada. A finalidade deste trabalho é apresentar o planejamento, desenvolvimento e aplicação de um Programa de Desenvolvimento de Competências através da metodologia criada a partir da teoria citada em suas etapas propostas. Este propósito será conseguido mediante a aplicação das etapas do projeto conforme metodologia elaborada especificamente para a situação: 1) definição do conceito de Competências; 2) planejamento das ações de intervenção; 3) aplicação das ações propostas e 4) mensuração dos resultados. Para o 1) serão definidas as Competências de: Gestão por Resultados, Postura Profissional, Criatividade e Inovação, Visão de Conjunto, Gestão da Informação, Gestão de Mudanças, Gestão de Pessoas e Gestão de Mudanças; para 2) 3) a arquitetura do projeto - planejamento e execução – consideram-se as bases teóricas da Experiência de Aprendizagem Mediada (EAM) por contribuir com que os sujeitos mediados se tornem capazes de superar limites na apreensão dos Conhecimentos, habilidades nas capacidades de fazerem e Atitudes através da demonstração de comportamentos efetivos na concretização de resultados no exercício da liderança esperado pela empresa, considerando: a) Intencionalidade (por parte do meio – empresa e mediador) e Reciprocidade (do mediado para foco em seus resultados e satisfação de suas necessidades no exercício de sua Liderança); b) Transcendência: “do aqui e agora” das metodologias aplicadas generalizado para aplicação da compreensão das Competências nas reais situações e contextos organizacionais; c) Mediação de Significado: construção (incitada pela metodologia e mediador) de significados que permitam a compreensão da importância da aprendizagem e a interpretação de seus resultados. 4) A mensuração dos resultados evidencia-se através observação sistematizada dos participantes, coleta depoimentos verbais da Direção da empresa e índice de qualidade da liderança apurado em Pesquisa de Clima Organizacional realizada pela empresa. Evidencia-se um desempenho favorável do papel de Liderança no que se refere à percepção das equipes subordinadas dos participantes do programa, conforme índices percentuais apurados em pesquisa citada. Depoimentos verbais da Direção da empresa evidenciam práticas de liderança condizentes com a cultura organizacional e alinhamento aos valores da empresa. Há percepção da apreensão dos Conhecimentos, das práticas das Habilidades e das Atitudes na vivência do papel de liderança, inclusive com indícios de aumento da motivação e engajamento à empresa.

---

**Palavras-chave:** Experiência de aprendizagem mediada, Desenvolvimento de Competencias, Psicopedagogia Institucional.