

IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTA ELETRÔNICA PARA CONTROLE DE FLUXOS E PROCESSOS NA EMPRESA SHALON

Chrystian Henrique SILVA¹, Fabricia Souza de JESUS², Juan Moraes PEREIRA³, Maria Luisa Fernandes RODRIGUES⁴, Noemia Paulina Vasconcelos SANTOS⁵, Rariane Silva Gomes de ARAUJO⁶, W eider José Pereira de SOUZA⁷, Paola da Silva Vieira DINIZ⁸

¹Estudante do curso de logística/UNINCOR – e-mail: Chrystianhs360@hotmail.com

⁵Estudante do curso de logística /UNINCOR– e-mail: Noemiatiago2712@gmail.com

⁸Orientadora e Professora do Curso de Logística e Gestão de Processos Industriais/UNINCOR – e-mail: prof.paola.diniz@unincor.edu.br

Palavra-chave: Tecnologia, Inovação, Planilhas.

RESUMO

O presente projeto objetivou-se em informatizar uma loja no centro comercial de Betim onde buscou analisar toda a área interna da empresa e os sistemas que auxiliam a administração das mercadorias e finanças. Foi introduzido uma análise de caráter exploratório e realizada uma entrevista com o gestor da empresa, para se obter respostas como, o porquê da não informatização da empresa até o presente momento. Buscou-se conhecer as dificuldades apresentadas pela empresa para possíveis soluções na área de informatização. No referencial teórico foram abordando conceitos sobre tecnologia e inovação. “Inovação é tomada como sendo um sinônimo para a produção, assimilação e exploração com sucesso de novidades nas esferas econômicas e sociais.” (European Commission, 1995, pag.2). Busca-se com esta proposta trazer melhorias nas áreas de tecnologias, com planilhas para entrada e saída de mercadorias, inserção da loja nas plataformas virtuais, como *facebook*, *google maps* e sistemas financeiros. Objetivou-se também em Proporcionar o conhecimento de novas tecnologias não aplicadas, buscando a análise real da necessidade da inovação para existência de melhores recursos para a organização. A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva e qualitativa, e a forma de coleta de dados deu-se por uma entrevista realizada no dia 10 de outubro de 2018 com o gestor (proprietário) o Senhor Antônio Carlos Da Silva. Foi analisado possíveis pontos assertivos e os não indicados, e recomendado devida considerações, tais como, a necessidade da capacitação de seus funcionários e o uso de sistemas de notas fiscais abolindo o procedimento manual. Foi constatada a eficiência da ferramenta da Planilha de Excel, a qual foi implantada, promovendo resultados satisfatórios ao empresário e benefícios à loja. Também foi criado uma página virtual na plataforma a *facebook*, e o cadastramento no *google maps*, para aproximação com seus clientes e facilidade de localização da loja. Evidenciando-se que, a implementação de ferramentas de gestão, é viável, podendo obter resultados satisfatórios, se mostrando eficaz e eficiente para o desenvolvimento de melhorias de gestão no estabelecimento, organização, e facilidade de análise dos processos.