

Título: O TRABALHO DO CREAS DE TRÊS CORAÇÕES COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES: DESAFIOS E PERSPECTIVAS NOS CASOS DE NEGLIGÊNCIA FAMILIAR *

Autores: Jessica Fortunato SILVA; Jéssica Fortunato SILVA; Cleusimar Cardoso Alves ALMEIDA

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS constitui-se como polo de referência estruturado e articulado da Proteção social Especial (PSE) de Média Complexidade, responsável pela oferta de orientação e apoio especializado às famílias e indivíduos em situação de risco social, cujos direitos tenham sido violados ou ameaçados, por ocorrência de violência física ou psicológica, abuso ou exploração sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, trabalho infantil, abandono, entre outras situações de violação de direitos. O trabalho do CREAS é estruturado em núcleos, no núcleo da criança e do adolescente cabe à equipe multidisciplinar realizar um trabalho com famílias, pais e/ou responsáveis, crianças e adolescentes que sofreram negligência familiar. A negligência caracteriza-se pela omissão dos pais ou responsáveis em garantir a segurança das crianças e adolescentes, os cuidados familiares acerca das necessidades físicas, morais, efetivas, cognitivas, educacionais, emocionais e sociais deixando de prover de forma adequada aos cuidados básicos como saúde, alimentação educação, segurança, lazer entre outros, prejudicando o desenvolvimento dessas crianças e adolescentes. Diante deste cenário, a pesquisa teve como objetivo geral discutir sobre o trabalho da equipe multidisciplinar do CREAS nos casos de negligência familiar contra crianças e adolescentes no município de Três Corações-MG. Para atender tais objetivos foi realizada uma pesquisa de campo, com abordagem qualitativa, entrevistando 4 profissionais do CREAS de Três Corações, sendo eles: Assistente Social, Psicóloga, Coordenadora e Orientadora Social. Têm-se os seguintes resultados: As atividades da equipe do CREAS se efetivam através de atendimentos, acompanhamentos sistemáticos individuais ou em grupo, encaminhamentos para os setores responsáveis da rede socioassistencial e a equipe atua junto à família, conscientizando os responsáveis sobre as suas responsabilidades e por meio de avaliação determina se a família vai ser acompanhada semanalmente ou quinzenalmente. As ações da Assistente Social no CREAS, nos casos de negligência familiar contra crianças e adolescentes está voltada para os atendimentos individuais e em grupo, análise do contexto e realidade social, ao qual o usuário está inserido com vista a promoção e defesa de direitos. A psicóloga realiza atendimento psicossocial. A coordenadora procura orientar a equipe técnica e a Orientadora Social oferece suporte aos três núcleos da instituição. As consequências da negligência familiar contra crianças e adolescentes no município de Três Corações mais comuns são devido à dependência química de álcool e drogas pelo responsável da criança e/ou adolescente. Verificou-se que os serviços do CREAS podem contribuir para a melhoria da qualidade de vida dessas famílias, visando o fortalecimento e reconstrução de vínculos afetivos e desenvolvendo suas potencialidades.

Palavras-chave: Crianças e adolescentes, Negligência Familiar, Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

* Apoio financeiro FAPEMIG.