

**Título:** O TRABALHO DO SERVIÇO SOCIAL NA POLICLÍNICA DE CAXAMBU – MG: Desafios e Possibilidades Frente Reformas Regressivas \*

**Autores:** Raquel Da Cruz PEREIRA; Cleusimar Cardoso Alves ALMEIDA

Estão inseridos nas instituições de saúde, profissionais como enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, que possuem papel de grande importância, na equipe interdisciplinar. Em específico, os profissionais do Serviço Social intervêm no campo da saúde e em outras políticas sociais, tendo compromisso com a classe trabalhadora e na defesa intransigente dos direitos sociais, atuam nas esferas Federal, Estaduais e Municipais. No município de Caxambu MG existem assistentes sociais que estão inseridos, na esfera da saúde na Policlínica Municipal. Dentro dessa perspectiva, tem-se o seguinte o problema de pesquisa: qual é a contribuição do trabalho do assistente social na policlínica de Caxambu MG e quais são os desafios profissionais mediante a regressão de direitos na atual conjuntura? Como objetivos propõe-se discutir sobre as contribuições do trabalho Assistente Social no atendimento aos usuários na Policlínica de Caxambu-MG e caracterizar os desafios profissionais frente a regressão de direitos na atual conjuntura; discutir sobre o papel do assistente social na Policlínica de Caxambu-MG no atendimento aos usuários; discutir sobre a utilização do termo cliente, ao se direcionar para com os usuários atendidos na Policlínica de Caxambu-MG; analisar a atuação da interdisciplinar e o papel do Assistente Social junto à equipe profissional da Policlínica de Caxambu-MG; discutir sobre os desafios profissionais diante da regressão de direitos na conjuntura atual. A pesquisa realizada é de natureza bibliográfica e pesquisa de campo, sendo a última realizada na Policlínica de Caxambu-MG, realizando entrevista com 2 (duas) assistentes sociais da referida Instituição. E entrevistas semiestruturadas com a equipe interdisciplinar da Policlínica de Caxambu-MG, são eles: 1 médico, 1 nutricionista, 1 enfermeiro, 1 psicólogo, totalizando 7 profissionais da equipe. A abordagem da pesquisa é qualitativa, está dividida em três etapas, são estas: (1) fase exploratória, (2) trabalho de campo, (3) análise e tratamento do material empírico. A pesquisa está em processo de construção e os resultados esperados do trabalho de campo são: acredita-se que o profissional de Serviço Social deve contribuir para a expansão dos direitos de cidadania dos usuários, facilitando o acesso da população às informações e ações educativas. Denota-se que por meio da atuação do assistente social, mediante a equipe interdisciplinar, tem-se fácil compreensão para o enfrentamento da realidade do usuário. Acredita-se que há vários desafios na atuação da assistente social da Policlínica de Caxambu, diante da regressão de direitos na conjuntura atual, tais como: redução no orçamento de medicamentos de alto custo; os critérios definidos em lei municipal para acesso aos benefícios que limitam o trabalho profissional.

---

**Palavras-chave:** Saúde, Interdisciplinaridade, Regressão de Direitos.

\* Apoio financeiro FAPEMIG.