

Título: IMPLEMENTAÇÃO DO CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES NA GESTÃO DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS *

Autores: Rafaella Maria Santos SILVA; Jorge Luiz Dos Santos SILVA

O desenvolvimento do mercado faz com que as empresas tenham cada vez mais a necessidade de oferecer produtos de qualidade e a preços competitivos. Contudo, não basta ter as melhores tecnologias implantadas (como JIT, GQT, etc.) para obter vantagem competitiva. É necessário dispor de informações sobre os fatores que influenciam essa competitividade. Cabe, portanto, identificar e interpretar as informações de custos, haja vista que podem direcionar a competitividade da empresa. A escolha do custeio baseado em atividades deve-se ao fato de que, para refinar um sistema de custeio de produtos, é necessário compreender a relação existente entre os recursos, as atividades e os serviços. Recursos são despendidos em atividades e serviços são resultados dessas atividades. Um bom sistema deve identificar os custos incorridos com atividades que consomem recursos e relacionar os custos desses recursos aos objetos de custo como bens, serviços ou centros de custos intermediários baseados em atividades desempenhadas pelos objetos de custo. Apesar de ser essencial este tipo de informação, os métodos tradicionais normalmente analisam os custos por unidade produzida (por elemento) ou por departamentos. O custeio baseado em atividades busca dar atenção nas coisas que realmente são importantes – as atividades, - que custam dinheiro e que devem ser realizadas de modo mais eficiente possível, ou mesmo, alterada. Este trabalho visa apresentar uma revisão de literatura acerca do custeio baseado em atividades e a análise da aplicabilidade e eficiência do mesmo na gestão de serviços odontológicos, demonstrando assim a melhor forma de elaboração de custeio.

Palavras-chave: Gestão, Custeio baseado em atividade, Gestão de serviços odontológicos.

* Apoio financeiro FAPEMIG.