

Título: AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS REGISTROS EM SAÚDE *

Autores: Alice Teodoro Da SILVA; Maria Celina Da Piedade RIBEIRO; Bruna Ramos De Britto SILVA; Robson Santos De ALMEIDA; Taynara Maciel SOUZA; Rafaela Da Silva LEAL

O prontuário é um registro que reúne todas as informações relativas ao estado de saúde do paciente. Sendo assim, é muito importante que o mesmo seja preenchido corretamente pela equipe de saúde; para que assim seja possível oferecer as decisões clínicas mais adequadas ao cliente. Com o passar do tempo, as informações contidas no prontuário foram se modificando e aperfeiçoando e essas mudanças podem vir a relatar uma maior proporção de erros causada por profissionais da enfermagem, pois geralmente seus plantões são acarretados de funções, não sobrando tempo para fazer uma anotação ideal, podendo levar à confusão e esquecimento deixando de colocar cuidados importantes em suas anotações. Este estudo tem como propósito, analisar a qualidade e adaptação dos profissionais de saúde com relação aos registros de saúde; através de uma pesquisa de campo, onde será aplicado um questionário aos profissionais de saúde (Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, atendentes), a ser realizado nos Hospitais São Sebastião no Município de Três Corações, Hospital Cônego Monte Raso situado na Cidade de Baependi e Hospital Dr. Cândido Junqueira da Cidade de Cruzília. Com base nas informações contidas neste trabalho, o presente projeto propõe realização de coleta de dados, com técnicos e auxiliares de enfermagem e enfermeiros, com perguntas referentes ao tempo gasto para preencher a evolução de enfermagem, as dificuldades encontradas, a qualidade dos treinamentos que lhe foram proporcionado durante sua formação, e o tipo de prontuário que é utilizado em seu dia-a-dia, assim os dados colhidos têm a finalidade de demonstrar a realidade vivenciada em ambientes hospitalares. Assim será possível observar se os profissionais de saúde estão registrando corretamente as informações devidas e se estão sendo capacitados para lidar com a informatização dos registros em saúde, buscando auxiliar os profissionais a avaliar a qualidade de suas anotações, de modo a qualificar cada vez mais as ações referentes à saúde do paciente. Através da avaliação realizada neste estudo, percebe-se que os enfermeiros devem aprimorar seus conhecimentos afim de treinar sua equipe quanto aos aspectos éticos, e legais das anotações de enfermagem, para que os dados sejam anotados corretamente nos prontuários; já que no momento o mesmo não esta tendo a devido atenção mediante o preenchimento. Nota-se também que dos profissionais entrevistados 67% são técnicos de enfermagem, e do total de entrevistados 72% utilizam prontuário manual, dos 18% que usam o informatizado apenas 1% não se adaptou com a informatização, 67% não encontram dificuldade ao preencherem, 78% diz ter recebido treinamento em sua formação para uma adequada anotação, 56% avisam aos pacientes sobre o direito ao acesso, 89% acredita que os pacientes deveriam ter acesso aos prontuários o que não ocorre, 78% afirmam que os erros nas anotações acontecem raramente, e 72% gastam menos de 1 hora para fazer todas evoluções.

Palavras-chave: Hospital , Qualidade em Registro , Importância .

* Apoio financeiro FAPEMIG.