

GESTÃO DE QUALIDADE: COMUNICAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE EFICIÊNCIA NA INTEGRAÇÃO DE SETORES PRODUTIVOS

Raimundo GONÇALVES¹, Cleuber de Almeida ARAÚJO², Marco Antônio XAVIER³, Wesley Silva RIBEIRO⁴ e Maurício ODAIR⁵

¹*Estudante de Tecnologia em GPI/UninCor – e-mail: raygneto@hotmail.com.*

²*Estudante de Tecnologia em GPI/UninCor – e-mail: araujodfox@hotmail.com*

³*Estudante de Tecnologia em GPI/UninCor – e-mail: marco.axavier@hotmail.com*

⁴*Estudante de Tecnologia em GPI/UninCor /UninCor – e-mail: wsrdedeus@hotmail.com*

⁵*Estudante de Tecnologia em GPI/UninCor*

⁶*Orientador e professor - Orlando José Resende – e-mail: prof.orlando.resende@unincor.edu.br*

Palavras-Chave: Qualidade, comunicação e integração.

RESUMO

Este artigo trata da importância na gestão da qualidade na comunicação interna para as instituições, para que estas trabalhem de forma integrada e explicitando as estratégias usadas por elas para o bom relacionamento com seus funcionários, a melhoria nos processos de produção e como uma comunicação interna pode engajar os colaboradores para aumento da produtividade, lucratividade e cumprimento das metas corporativas. A Comunicação com os funcionários deve ser considerada importante para que possa haver a integração dos setores produtivos, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade da produção, buscando novas metodologias para o processo produtivo, e também a própria melhoria das relações de setores a serem integrados. A pesquisa sobre comunicação entre setores de uma empresa será com base nos referenciais escolhidos por sua pertinência sobre o assunto e a importância destes autores sobre o assunto, sempre buscando dar respostas às indagações e a comprovação da hipótese levantada, para tal também foi definida uma metodologia de pesquisa, adequada às características do trabalho, com caráter teórico e a busca de aprofundamento do conhecimento do tema a ser pesquisado.