

A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DO WORLD CLASS MANUFACTURING – WCM NO SETOR DE PRODUÇÃO (OFICINA MONTAGEM) NA VISÃO DE LÍDERES DE UMA EMPRESA AUTOMOTIVA.

Adonias Fernandes BRITO¹, Cláudio Antonio MAFRA², Leandro Alberto Tavares FURTADO³, Roberto Gonçalves CAMPOS⁴, Cássia Moreira JARDIM⁵, Karina Silva CAMPOS⁶, Orlando José RESENDE⁷

¹Estudante de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail: adoniasbrito@ig.com.br

²Estudante de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail: Claudio.mafra@hotmail.com

³Estudante de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail: leandroalberto@r7.com

⁴Estudante de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail:

robertogcampos@yahoo.com.br

⁵Orientadora e Professora do Curso de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail:

prof.cassia.jardim@unincor.edu.br

⁶Orientadora e Professora do Curso de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail:

Karina.campos@unincor.edu.br

⁷Orientador e Professor do Curso de tecnologia em Gestão de produção industrial / UninCor – e-mail:

prof.orlando.resende@unincor.edu.br

Resumo

O WCM - World Class Manufacturing é um conjunto de conceitos, de princípios e de técnicas para a gestão dos processos operativos de uma empresa e tem origem no "Sistema Toyota de Produção" (TPS). O WCM é um sistema de gestão integrado de redução de custos e visa otimizar Logística, Qualidade, Manutenção e Produtividade para níveis de classe mundial, através de um conjunto estruturado de métodos e ferramentas. Baseia-se em três elementos essenciais: no combate sistemático a cada desperdício e perda existente em toda a cadeia (cliente-fornecedor-fornecedores); no envolvimento das pessoas e respectivos desenvolvimento de suas competências e por fim na utilização rigorosa de métodos e ferramentas apropriados para as ineficiências do processo. Estabelece o objetivo geral de desenvolver, em nível de excelência mundial, o desempenho operativo da Empresa para alcançar a competitividade de Classe Mundial. O nível de cada empresa é avaliado pela profundidade de aplicação do método e pelo processo de expansão. A certificação é feita por auditores. O principal objetivo desta pesquisa é propor uma metodologia de trabalho para a área de WCM e as áreas de apoio necessárias que podem ser usadas nas indústrias para obter o melhor aproveitamento da equipe de manutenção, atendendo de forma otimizada todas as necessidades de intervenção que a manutenção necessite, desde uma simples substituição de equipamento até um estudo de melhoria em máquinas (manutenção proativa) objetivando um aumento de confiabilidade e disponibilidade das instalações. A metodologia de pesquisa baseia-se em revisão de literatura pertinente ao tema e será realizada também, em indústria automotiva, através de documentação específica de World Class Manufacturing.