

AUDITORIA INTERNA DA QUALIDADE COMO FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

FREITAS, Raphaelle Nathalia Valadares¹

VIGNOLI, Fábio Luiz²

RESUMO

As “avaliações periódicas” de um sistema de gestão da qualidade (SGQ), conhecidas como “auditorias da qualidade” constituem uma ferramenta fundamental para verificação da implementação dos procedimentos adotados e subsidia a direção da organização acerca do processo de melhorias contínuas desse sistema. Auditoria é uma forma de controle global das práticas de gestão da qualidade. Por este motivo, todos os modelos normativos de sistemas de gestão incluem esta atividade como requisito obrigatório. Dentro de uma visão de gestão ampla, as auditorias não constituem apenas uma ferramenta para verificação do desempenho de um Sistema de Gestão da Qualidade, contudo, não deixa de ser também, um mecanismo estratégico para que a direção da organização, reavalie os rumos do seu negócio com base em dados e fatos. Embasado em tais informações, o empresário poderá estar subsidiado de premissas concretas para inovar e melhorar sempre, todos os processos técnicos e administrativos.

PALAVRAS CHAVE: Auditoria, gestão da qualidade, desenvolvimento empresarial.

¹ Graduando Administração – Unincor – Betim/2012

² Professor da Unincor-Betim – Orientador.