

METODOLOGIA 8D: Uma abordagem de Qualidade para a Resolução de Problemas

Aginaldo Justino TEIXEIRA¹, Amilton José Das GRAÇAS², Sidnei Marques de OLIVEIRA³, Washington Gomes FERREIRA⁴, Ysamor Yolanda Hariel OLIVEIRA⁵, Cassia Moreira JARDIM⁶, Karina Silva CAMPOS⁷

¹*Estudantes do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor
e-mail: gpi.regular@gmail.com*

³*Orientadora e Professora do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor
e-mail: prof.cassiajardim@unincor.edu.com.br*

⁴*Co-Orientadora e Professora do do curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial /UninCor
e-mail: karina.campos@unincor.edu.com.br*

RESUMO

O presente artigo objetiva demonstrar a aplicação da metodologia 8D na resolução de um problema de qualidade em uma indústria do ramo automobilístico. A Metodologia 8D foi desenvolvida pela Ford Motor company no início dos anos 90. Baseada em oito disciplinas padronizadas, esta metodologia ordena estrategicamente e sistematicamente o pensamento para a análise e solução de problemas de qualidade. O problema central deste artigo é uma deformação em uma peça de aplicação no sistema de direção hidráulica de veículos. Com o intuito de testar sua eficiência, a metodologia 8D foi utilizada como ferramenta chave na análise de causa e definição de ações robustas para a resolução do problema apresentado. Os resultados alcançados foram plenamente satisfatórios e serão detalhados ao longo deste estudo.

Palavras Chave: 8D, análise de causa, eficiência, automobilístico.

