

GERENCIANDO PROJETOS ATRAVÉS DO DMAIC: ESTUDO DE CASO EM EMPRESA AUTOMOTIVA

Peter Junior Alves da SILVA¹, Sheldon Willian SILVA²

¹Estudante de Administração /UninCor – e-mail: Peter.alves@hotmail.com

²Orientador e Professor do Curso de Administração/UninCor – e-mail:prof.sheldon.willian@unincor.edu.br

Palavras-Chave: Seis Sigma, DMAIC.

RESUMO

A metodologia Seis Sigma busca aumentar a lucratividade da empresa através da otimização dos produtos e processo, já a ferramenta DMAIC é utilizada na metodologia Seis Sigma, visando diminuir ao máximo a variabilidade do processo e qualquer forma de desperdício ou custo gerado pelo mesmo. Embasado nessa perspectiva, esse artigo objetiva conceituar o método DMAIC e suas etapas, além de demonstrar sua viabilidade na redução de custos e aprimoramento dos processos empresariais. Foi realizado um estudo de caso através de pesquisa de campo e entrevistas, visando demonstrar a real utilização desse método para melhoria dos processos e redução de custos na empresa Alfa.