

# **A INFLUÊNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NO DESEMPENHO PROFISSIONAL – UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA VIAÇÃO SANTA EDWIGES**

**MATOS, Kelly Cássia Lopes de<sup>1</sup>  
SILVA, Sheldon William<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup> Estudante de administração – Administração/UninCor. Kellycassia07@gmail.com  
<sup>2</sup> professor/Orientador – professor de administração. Prof.sheldon.william@unincor.edu.br*

## **RESUMO**

O clima organizacional revela o modo como o colaborador percebe a empresa, seja de maneira positiva ou negativa. Ele afeta diretamente o comportamento das pessoas na organização. Embora não seja tangível, é extremamente perceptível dentro do ambiente de trabalho, pois é estabelecido através das relações de convivência na empresa. Partindo dessa premissa, foi realizado um estudo em relação ao clima organizacional percebido pelos colaboradores do setor financeiro da Viação Santa Edwiges. Essa pesquisa objetiva aferir o clima organizacional predominante no setor focada no grau de satisfação dos funcionários e identificar os pontos fortes e fracos, obtendo assim informações que possam contribuir para um melhor desempenho dos processos.

**Palavras-chave: Clima organizacional, comportamento das pessoas, grau de satisfação, desempenho.**

---