

LOGÍSTICA REVERSA NO SEGMENTO DE REFRAATÓRIOS: UMA DESCRIÇÃO DO PROCESSO EM UMA EMPRESA MINEIRA.

Carlos Henrique de CASTRO¹, Cássia Moreira JARDIM²

¹Estudante de bacharelado em Administração / Unincor – email: carlos.castro2008@hotmail.com

²Orientadora e Professora do Curso de Bacharelado em Administração / Unincor – email: prof.cassia.jardim@unincor.com.br

Palavras-chave: Logística, Reversa, Siderurgia, Refratários.

Resumo

O presente projeto de pesquisa pretende conhecer e analisar como ocorre a logística reversa, no segmento de refratários de uma empresa mineira do setor siderúrgico. A Logística reversa é uma área que planeja, opera e controla o fluxo, e as informações logísticas correspondentes ao retorno dos bens pós-vendas e de pós-consumo do ciclo de negócios ou ao ciclo produtivo, através dos canais de distribuição reversos, agregando-lhes valor de diversas naturezas: econômico, ecológico, legal, competitivo, de imagem corporativa, dentre outros. Genericamente trata do fluxo físico de produtos, embalagens ou outros materiais, desde o ponto de consumo até o local de origem ou de disposição em local seguro, com menor risco ambiental possível. E, atualmente, devido a constante preocupação das organizações públicas e privadas sobre a conscientização ambiental, temos como objetivo abordar as questões da logística reversa dentro da siderurgia, ou seja, mais especificamente o processo logístico no transportes de refratários, que são utilizados na construção e manutenção de altos-fornos que buscam a diminuição dos impactos ambientais, ou seja, uma solução para os problemas que são gerados pela produção de produtos refratários, a saber, tijolos, massas, revestimentos, etc. Na primeira etapa da pesquisa será realizada uma revisão da literatura sobre o processo disponibilizado pela empresa através da internet, onde buscaremos elucidar o assunto. Também efetuaremos entrevistas com profissionais da área com objetivo de conhecer os processos de logística reversa que são executados e para que os mesmos sirvam como exemplos de práticas executadas.