

# PERFIL DOS PACIENTES ATENDIDOS NA CLÍNICA ODONTOLÓGICA DA UNINCOR

Júnia Campos MELO<sup>1</sup>

Desirèe Campideli ELIAS<sup>2</sup>

Renata Diniz de SOUZA<sup>3</sup>

Lucinei Roberto OLIVEIRA<sup>4</sup>

1. Graduada do 7º período do curso de Odontologia – UninCor - Três Corações-MG – cmelo.junia@gmail.com
2. Graduada do 7º período do curso de Odontologia – UninCor - Três Corações-MG - desireec.elias@hotmail.com
3. Cirurgiã-Dentista - Mestranda em Clínica Odontológica – UninCor - Três Corações-MG - renatadiniz@hotmail.com
4. Cirurgião-Dentista (FORP/USP) – Especialista em Periodontia (SL MANDIC) - Mestre em Estomatopatologia (FOP/UNICAMP) – Doutor e Pós-Doutor em Patologia (FMRP/USP) – Professor da UninCor – Três Corações-MG – [lucinei@yahoo.com](mailto:lucinei@yahoo.com)

Recebido em: 27/05/2014 - Aprovado em: 30/06/2014 - Disponibilizado em: 30/07/2014

## RESUMO:

O presente trabalho teve como objetivo avaliar o perfil dos pacientes atendidos pelo serviço de triagem da Clínica de Estomatologia no curso de Odontologia da Universidade Vale do Rio Verde (UninCor). Foram coletados dados como: gênero, idade, etnia, queixa principal, alergias, consumo de tabaco, etilismo, uso de medicações, doenças sistêmicas, uso de próteses e presença de lesão oral. Os dados mostraram que a maioria dos pacientes recorreu ao serviço odontológico para realização de exodontias (37%), havendo prevalência de pacientes do gênero feminino (60%), com menos de 60 anos (95%) e leucodermas (45%). Houve diversidade no uso de medicamentos, e a alteração sistêmica mais encontrada foi a hipertensão (17%). Foi observado um reduzido número de pacientes fumantes (18%) e etilistas (13%). Não houve número significativo de pacientes alérgicos, que usavam próteses e/ou que apresentavam lesão oral. Ao avaliar quais são as alterações sistêmicas mais prevalentes, assim como também quais são os medicamentos mais utilizados e as queixas odontológicas que mais frequentemente afetavam os pacientes atendidos na instituição, pôde-se conhecer melhor a demanda e adequá-la às reais necessidades de tratamento apresentadas, atendendo assim as necessidades dos pacientes atendidos na Clínica Odontológica da UninCor da maneira mais eficiente possível.

**Palavras-chave:** Sistemas de informação. Anamnese. Estomatologia.

## ABSTRACT:

This study aimed to evaluate the clinical profile of the patients attended in the Stomatology Clinic of the Dentistry course of the Vale do Rio Verde University (UninCor). Following data were collected: gender, age, ethnicity, chief complaint, allergies, smoking and alcohol use, medications, systemic diseases, dental prosthesis use and presence of oral lesions. The data showed that the service was sought mainly to perform dental extractions (37%), with prevalence of female patients (60%), with less than 60 years (95%) and caucasian (45%). There was wide diversity in the use of medications, and the hypertension was the most prevalent systemic alteration (17%). A small number of smokers (18%) and etilists (13%) were observed. No significant number of allergic patients, as well as those that wore dental prosthetics and/or who had oral lesions were found. The knowledge of the most prevalent systemic alterations, as well as which were the most utilized medications and the main dental complaints that often affect the patients treated in the institution, facilitated our understanding on the demand to adapt it to the real treatment necessity presented by the patients that are attended in the Dentistry course of the UninCor in the better efficient way.

**Keywords:** Information systems. Anamnesis. Oral medicine.

## 1. Introdução

O tratamento odontológico é, na maioria das vezes, procurado pelas pessoas quando há algum sintoma agudo ou presença

de comprometimento estético. Geralmente, o motivo que leva o paciente a procurar os serviços de atendimento de saúde recebe a denominação de queixa principal, que é criteriosamente investigada durante a

anamnese (KAMEI et al., 2000; KIGNEL, 2007).

A anamnese é uma etapa fundamental para o sucesso do exame clínico. Pela anamnese, o profissional da área da saúde estabelece um contato inicial com o paciente, onde são registrados desde sensações subjetivas de natureza somática ou psíquica, manifestadas através de dor, impressão de desconforto ou disfunção, até o desejo de realizar tratamentos que envolvam o restabelecimento de condições estéticas e funcionais (CRIVELLO JUNIOR, 2005; MATTOS et al., 2009).

Uma anamnese detalhada, bem conduzida e clara é sempre um ponto de partida fundamental para o correto diagnóstico, ficando registrada juntamente com os dados do exame clínico nos prontuários dos pacientes para possibilitar um eficiente processo de triagem, conforme o problema odontológico apresentado. Ao final da anamnese e do exame clínico, o cirurgião-dentista geralmente adquire uma ampla compreensão da situação clínica do paciente, podendo decidir as prioridades do plano de tratamento odontológico elaborado para o paciente em questão. No entanto, muitas vezes o Cirurgião-Dentista não reconhece a importância desta etapa no planejamento do plano de tratamento odontológico (KIGNEL, 2007; MATTOS et al., 2009).

Além de permitir a identificação, o prontuário odontológico do paciente é o conjunto dos achados e de toda documentação

obtida durante o tratamento odontológico, e deve ser utilizado em toda consulta odontológica. Além do exame clínico inicial, são registradas detalhadamente e datadas no prontuário odontológico as informações sobre a evolução clínica, exames complementares, medicamentos prescritos e tratamentos executados, tornando-se, portanto, numa útil ferramenta de pesquisa (CRIVELLO JUNIOR, 2005; MATTOS et al., 2009; BENEDICTO et al., 2010).

A maior parte da população brasileira não tem acesso à informação e a programas educacionais de saúde oral, e muito menos a um tratamento odontológico. Para mudar essa realidade, é necessário conhecer as condições de saúde oral e as reais necessidades de tratamento (ARAÚJO, 2003).

A Clínica Odontológica da Universidade Vale do Rio Verde (UninCor) atende pacientes de Três Corações - MG e região diariamente em diversas especialidades, sendo que grande parte possui alguma alteração sistêmica ou faz uso de medicamentos que podem interferir e comprometer no plano de tratamento odontológico proposto. Sendo assim, essa pesquisa objetivou estabelecer o perfil odontológico dos pacientes atendidos no curso de Graduação em Odontologia da UninCor, avaliando principalmente quais foram as alterações sistêmicas mais prevalentes, assim como também quais foram os medicamentos mais utilizados e as queixas odontológicas que mais frequentemente

afetaram os pacientes, de maneira a conhecer melhor a demanda e adequá-la às reais necessidades de tratamento apresentadas.

## 2. Material e Métodos

Após aprovação ética pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UninCor (Parecer número 245.016), o presente projeto de pesquisa foi desenvolvido através da investigação de prontuários dos pacientes atendidos na Clínica Odontológica da UninCor, em Três Corações-MG, por alunos do curso de Graduação em Odontologia.

Através de uma análise retrospectiva aleatória conduzida por um protocolo de pesquisa (Figura 1) em 88 prontuários de pacientes atendidos na clínica odontológica no período entre 2011 e 2012, foram coletados dados como: gênero, idade, cor da pele, queixa principal, alergias, consumo de tabaco, etilismo, uso de medicações, doenças sistêmicas, uso de próteses e presença de lesão oral, os quais foram tabulados utilizando um programa criado especificamente para a pesquisa – Cadastro e Estatística de Pacientes v.0.0.5.

### Perfil dos Pacientes atendidos na Clínica de Odontologia da UNINCOR

Paciente nº: \_\_\_\_\_  
Idade: \_\_\_\_ anos  
Gênero: ( ) F ( ) M  
Cor da Pele: ( ) L – Leucoderma ( ) M – Melanoderma ( ) F – Feoderma  
Queixa principal: \_\_\_\_\_  
Presença de dor: ( ) Sim ( ) Não  
Tipo de dor: \_\_\_\_\_  
Doença sistêmica: ( ) Sim ( ) Não Qual? \_\_\_\_\_  
Uso de medicação: ( ) Sim ( ) Não Qual? \_\_\_\_\_  
Presença de reação alérgica: ( ) Sim ( ) Não A quê? \_\_\_\_\_  
Uso de prótese: ( ) Sim ( ) Não  
Presença de lesão oral: ( ) Sim ( ) Não Qual? \_\_\_\_\_  
Fumante: ( ) Sim ( ) Não  
Etilista: ( ) Sim ( ) Não

Figura 1 – Protocolo de Pesquisa

## 3. Resultados

Os dados mostraram que a maioria dos pacientes recorre à Clínica Odontológica para realização de exodontias (37%), sendo muitos terceiros molares. Em seguida aparecem os pacientes com sintomatologia dolorosa espontânea, causada por frio ou quente (19,6%). A maioria é do gênero feminino (60%), com menos de 60 anos (95%) e leucodermas (45%). Foi verificada diversidade no uso de medicamentos e a hipertensão foi a alteração sistêmica mais encontrada (17%). Observou-se uma minoria de fumantes (18%) e etilistas (13%), ou com ambos hábitos (11,5%). Não houve número significativo de pacientes alérgicos, que

usavam próteses e/ou que apresentavam lesão oral.

As figuras de 2 a 6 abaixo ilustram os resultados encontrados na presente investigação.

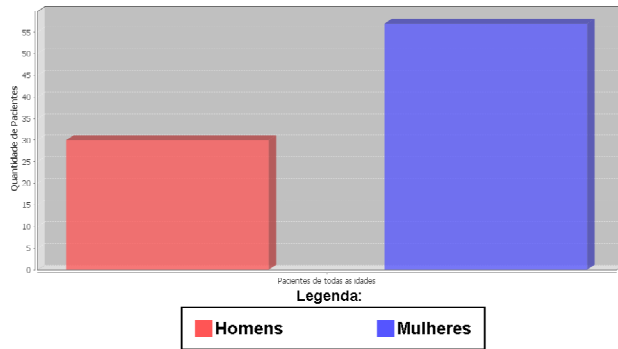


Figura 2. Comparação entre homens e mulheres de todas as idades.

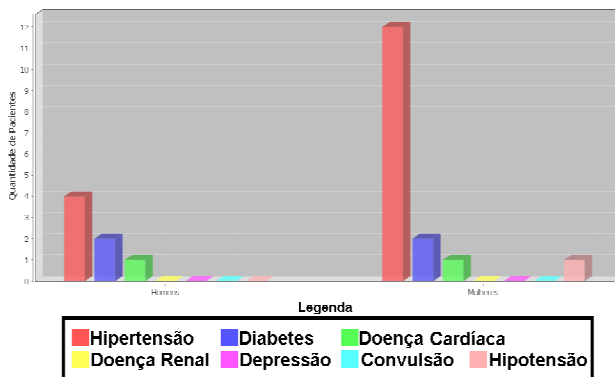


Figura 3. Doenças sistêmicas: Comparação entre pacientes homens e mulheres de todas as idades.

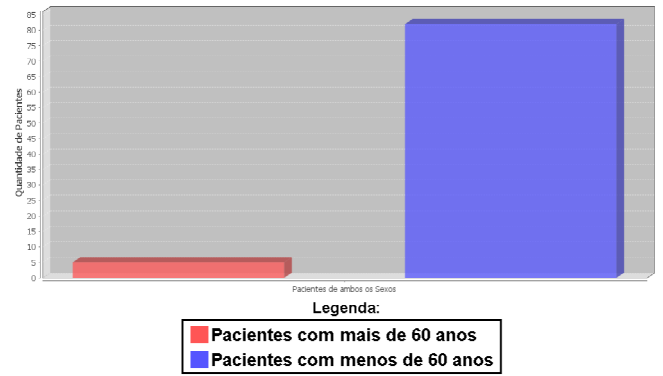


Figura 4. Comparação entre pacientes com mais e menos de 60 anos de ambos o sexos.

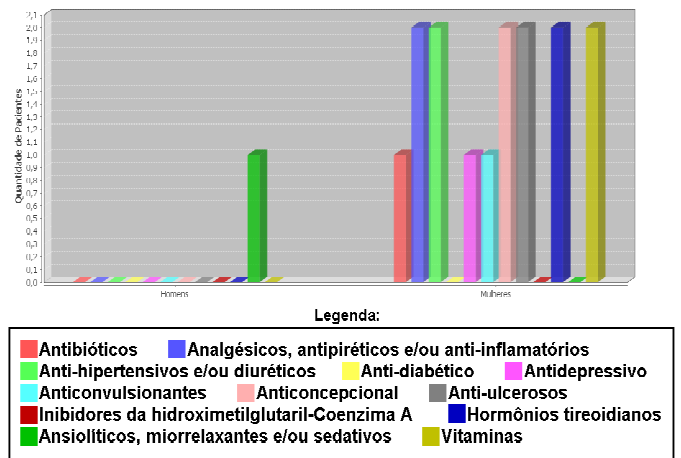


Figura 5. Comparação de medicamentos entre homens e mulheres de todas as idades.

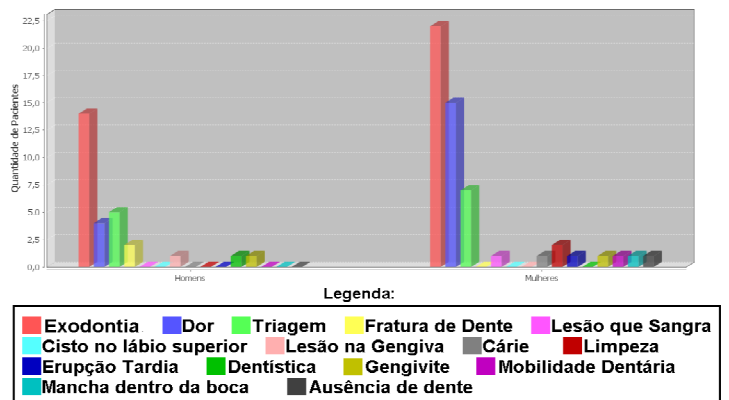


Figura 6. Queixas Principais: Comparação entre homens e mulheres de todas as idades.

#### 4. Discussão

WARNAKULASURIYA (1985) relata que em países de terceiro mundo, a saúde bucal é precária, sendo que a maioria dos pacientes somente procura tratamento odontológico em situações de emergência. Os dados do presente estudo mostraram que a maioria dos pacientes recorreu à Clínica Odontológica com o intuito apenas de realizar exodontias. Segundo ABDO et al. (2004), apesar dos avanços da Odontologia, ainda é grande o número de dentes extraídos em função da cárie e suas sequelas, e da falta de condições para a realização de um tratamento conservador.

Além disso, os dados mostraram também que a maioria dos pacientes é do gênero feminino (60%), menor de 60 anos (95%) e dentre os medicamentos mais utilizados estão analgésicos, anti-hipertensivos, anticoncepcionais, na mesma proporção. Não houve número significativo de pacientes que usavam próteses.

Semelhantemente a este estudo, SUOMINEN-TAIPALE et al. (2000), SANCHEZ (2011), e FERNANDES et al. (2008), observaram a prevalência maior de mulheres e indivíduos jovens. A maior procura por atendimento odontológico pelo gênero feminino também é observada em outros artigos e é justificada pela maior porcentagem de mulheres na população brasileira e pela maior preocupação com a

estética em relação aos homens (ALBUQUERQUE, 1978; MILANI, 2003; PAGANELLI et al., 2003; TORTAMANO et al., 2007; WATANABE, 1997).

O fato de possuir mais idade, entretanto, foi o que menos se associou à visita ao dentista, provavelmente em virtude de maior prevalência do edentulismo nessa faixa etária.

Para avaliar o perfil odontológico dos pacientes atendidos e adequar às reais necessidades de tratamento, é de extrema importância uma boa anamnese, pois esta nos fornece dados valiosos que poderão interferir ou mesmo limitar o tratamento odontológico.

#### 5. Referências Bibliográficas

1. ABDO EN, LIMA RPE, RODRIGUES AS, ALVES LCF, GOMES CO, PASSOS JB, NAVES MD. *Perfil do atendimento e dos pacientes usuários das clínicas de exodontias da Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)*, **Arq. Odontol**; 40(2):183-195, 2004. Ilus, tab.
2. ALBUQUERQUE AJ. *Efetividade do sistema de clínica odontológica integrada, desenvolvido no curso de odontologia da UFRN*. **Dissertação (Mestrado em Odontologia)** – Faculdade de

- Odontologia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 1978. 180p.
3. ARAÚJO MVA. *Estudo das condições de saúde bucal e necessidades de tratamento em pacientes do curso de odontologia da Universidade Federal do Pará. Dissertação (Mestrado em Clínica Integrada)* - Faculdade de Odontologia, Universidade de São Paulo, São Paulo. 2003.
  4. BENEDICTO EN LLHR, OLIVEIRA OF, SILVA RHA, PARANHOS LR. *A importância da correta elaboração do prontuário odontológico. Odonto* 2010; 18(36): 41-50.
  5. CRIVELLO JUNIOR O. *Fundamentos da Odontologia. Guanabara Koogan*: Rio de Janeiro, 2005.
  6. FERNANDES SKS, COUTINHO ACM, PEREIRA EL. *Avaliação do perfil socioeconômico e nível de satisfação dos pacientes atendidos em clínica integrada odontológica universitária; Revista Brasileira em Promoção da Saúde.* Jun2008, Vol. 21 Issue 2, p137-143. 7p. 5 Charts.
  7. KAMEI NC, CAVALLI V, BONAN PHF, PIRES FR, LOPES MA, DI HIPOLITO JR O. *Queixa principal dos pacientes da Faculdade de Odontologia de Piracicaba-FOP/Unicamp submetidos à triagem. Iniciação Científica Cesumar* 2000; 2(1): 21-22.
  8. KIGNEL S. *Estomatologia – Bases do Diagnóstico para o Clínico Geral. Livraria Santos*: São Paulo, 2007.
  9. MATTOS DA, LEHNEN A, TRENTIN MS, SILVA SO, DE CARLI JP, LINDEN MSS. *Perfil dos pacientes atendidos no Setor de Exames e Triagem da Faculdade de Odontologia da Universidade de Passo Fundo, Rio Grande do Sul. RGO* 2009; 57(4): 437-441.
  10. MILANI PAP. *Avaliação e Produtividade da Disciplina de Clínica Integrada no Curso de Odontologia da Universidade Tuiuti do Paraná (Contribuição ao modelo de ensino odontológico). Dissertação (Mestrado)* Universidade de São Paulo, USP, 2003.
  11. PAGANELLI APC, LIMA AS, FREITAS K, BELOTI AM. *Avaliação qualitativa das necessidades odontológicas dos pacientes da Clínica Integrada de Adulto do curso de Odontologia do Cesumar. Iniciação Científica Cesumar, Vol. 5, nº 1 (2003)*
  12. SANCHEZ HF, DRUMOND MM. *Atendimento de urgências em uma Faculdade de Odontologia de Minas Gerais: perfil do paciente e resolutividade. RGO: Revista Gaúcha de Odontologia.*

- jan-mar2011, Vol. 59 Issue 1, p79-86. 8p.  
2 Charts, 2 Graphs.
13. SUOMINEN TAL, WIDSTROM E, ALANEN P, UUTELA A. *Trends in self-reported use of dental services among finish adults during two decades.* **Community Dent Health.** 2000; 17(1):31-7.
14. TORTAMANO IP, LEOPOLDINO VD, BORSATTI MA, PENHA SS, BUSCARIOLO IA, COSTA CG, ROCHA RG. *Aspectos epidemiológicos e sociodemográficos do Setor de Urgência da Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo.* **RPG Rev Pós Grad;**13(4): 2007, p 299-306.
15. WARNAKULASURIYA S. *Demand for dental care in Sri Lanka.* **Community Dent Oral Epidemiol.** 1985; 13(2):68-9.
16. WATANABE MGC et al. *Aspectos sócio-econômicos dos pacientes atendidos nas clínicas da Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto - USP.* **Rev. Odontol.** Univ. São Paulo, v.11, n.2, abr./jun. 1997, p.147-151